

# ➤ Les Maisons du Rhône

## **AMPLEPUI**

6 rue Hôtel de Ville  
Tél : 04 74 89 09 09

## **ANSE**

1 av. Général Leclerc  
Tél : 04 74 09 95 80

## **L'ARBRESLE**

493 rue C. Terrasse  
Tél : 04 74 72 08 40

## **BEAUJEU**

Quartier Sainte Angèle  
Tél : 04 74 69 51 63

## **BELLEVILLE**

11a rue du 14 Juillet  
Tél : 04 74 06 19 90

## **BOIS D'OINGT**

59 av. du 8 Mai 1945  
Tél : 04 74 71 60 16

## **BRON**

4 rue Paul Pic  
Tél : 04 72 15 64 00

## **CALUIRE et CUIRE**

71-73 rue F. Peissel  
Tél : 04 78 98 90 80

## **CONDRIEU**

40 rue des Granges  
Tél : 04 74 56 60 27

## **DÉCINES-CHARPIEU**

5 place F. Mitterrand  
Tél : 04 72 05 67 00

## **ECULLY**

10 ch. J.-M. Vianney  
Tél : 04 72 86 04 90

## **GIVORS**

8 passage Bonnefond  
(ZAC du Garon)  
Tél : 04 72 49 14 00

## **GLEIZE**

352 r. de l'ancienne Distillerie  
Tél : 04 74 02 69 10

## **IRIGNY**

8 rue du 8 mai 1945  
Tél : 04 72 30 11 06

## **LAMURE-SUR-AZERGUES**

Le Bourg - RD 485  
Tél : 04 74 03 05 24

## **LIMONEST**

47 place Décurel  
Tél : 04 72 78 34 70

## **LYON 1<sup>er</sup>**

18 rue Neyret  
Tél : 04 72 10 96 30

## **LYON 2<sup>ème</sup>**

9 b rue Ste Hélène  
Tél.: 04 72 61 71 43

## **LYON 3<sup>ème</sup>**

149 rue P. Corneille  
Tél : 04 72 61 74 81

## **LYON 4<sup>ème</sup>**

51 rue Deleuvre  
Tél : 04 78 29 88 20

## **LYON 5<sup>ème</sup>**

67 rue E. Locard  
Tél : 04 72 40 20 08

## **LYON 6<sup>ème</sup>**

52 avenue Foch  
Tél : 04 72 69 56 30

## **LYON 7<sup>ème</sup>**

186 rue de Gerland  
Tél : 04 72 71 66 80

## **LYON 8<sup>ème</sup>**

18 avenue Felix Faure  
Tél : 04 78 77 25 00

## **LYON 9<sup>ème</sup>**

1 place Latarget  
Tél : 04 72 78 80 60

60 avenue Jean XXIII  
Tél : 04 78 78 84 40

## **LYON 9<sup>ème</sup>**

22 rue René Cassin  
Tél : 04 72 53 64 00

## **MEYZIEU**

24 avenue L. Buisson  
Tél : 04 72 45 06 20

## **MONSOLS**

Montée des Esses  
Tél : 04 74 04 70 45

## **MORNANT**

7 avenue du Souvenir  
Tél : 04 78 19 93 20

## **NEUVILLE / SAONE**

2 avenue M-T Prost  
Tél : 04 78 91 78 64

## **OULLINS**

17 rue Tupin  
Tél : 04 72 66 34 90

## **RILLIEUX-LA-PAPE**

22 av. Général Leclerc  
Tél : 04 72 01 82 30

## **SAINT-FONS**

5 rue du Bourrelier  
Tél : 04 72 89 03 30

## **SAINT-GENIS-LAVAL**

102 av. G.Clémenceau  
Tél : 04 78 56 04 88

## **SAINT-LAURENT-DE-CHAMOUSSET**

« Espace Juge Pascal »  
Chemin de l'Hôpital  
Tél : 04 74 70 52 20

## **SAINT-PIRIEST**

21 rue M. Leclerc  
Tél : 04 78 20 07 11

## **SAINT-SYMPHORIEN / COISE**

Rue des 4 cantons  
Tél : 04 78 44 54 95

## **SAINT-SYMPHORIEN-D'OZON**

5 bis rue Barbandière  
Tél : 04 78 02 34 90

## **SAINTE-FOY-LES-LYON**

4 chem.de Montray  
Tél : 04 72 16 32 40

## **TARARE**

6 rue du Pigeonnier  
Tél : 04 74 05 36 20

## **TASSIN-LA-DEMI-LUNE**

119-121 av. C. de Gaulle  
Tél : 04 78 34 26 96

## **THIZY**

27 rue Perrin Frères  
Tél : 04 74 13 85 20

## **VAUGNERAY**

1 Le Boulevard  
Tél : 04 78 45 78 20

## **VAULX-EN-VELIN**

23 rue Condorcet – Ilot A  
Tél : 04 78 79 52 40

## **VENISSIEUX NORD**

19 rue Victor Hugo  
Tél : 04 72 90 02 00

## **VENISSIEUX SUD**

19 av. J. Cagne - BP 419  
Tél : 04 72 89 03 20

## **VILLEFRANCHE / SAONE**

9 boulevard Burdeau  
Tél : 04 74 65 85 85

## **VILLEURBANNE**

30 rue de la Baisse  
Tél : 04 72 65 25 90

visuel libre de droits suivant contrat éditeur : www.dixix.com / Photos © Département du Rhône - Jean-Jacques Gullin - Laura Thiely - mar 2009 - 700 ex

# RHÔNE

LE DÉPARTEMENT

## Cellule de recueil-traitement-évaluation des informations préoccupantes



ENFANCE EN DANGER ➤ INTÉRÊT DE L'ENFANT ➤ SANTÉ ➤  
PROTECTION ➤ PREVENTION ➤ ACCOMPAGNEMENT ÉDUCATIF ➤  
➤ ACTIONS CONDUITES EN 2008 ➤

ACCUEIL ➤ AIDE SOCIALE A L'ENFANCE ➤ FAMILLE ➤ PARENTS  
ENFANCE EN DANGER ➤ INTÉRÊT DE L'ENFANT ➤ SANTÉ

www.rhone.fr



## UN TRAVAIL PARTENARIAL CONFIRMÉ

L'action du Département vise à poursuivre le travail inter-partenarial qui a permis la mise en œuvre du dispositif, depuis la loi du 05/03/2007 réformant la protection de l'enfance.

A ce jour, il s'est concrétisé par :

- la signature le 29 mai 2008 d'un **Protocole d'accord** en matière d'informations préoccupantes pour les enfants en danger ou en risque de danger.
- la rédaction d'un **guide à l'usage des professionnels** : « Du traitement de l'information préoccupante au signalement »
- la réalisation de **plaquettes spécifiques** pour les médecins et les professionnels de l'enseignement public et privé en partenariat avec l'Ordre des médecins et l'Education Nationale
- la mise en place de la **Cellule départementale de recueil-traitement-évaluation des informations préoccupantes** composée d'un niveau opérationnel (service central du Département et Maisons du Rhône – MDR) et d'un niveau stratégique inter-institutionnel.

## LA MISE EN PLACE DU DISPOSITIF EN 2008

- **1206 informations préoccupantes** ont été reçues par la cellule sur une période de 9 mois d'activité à compter de la signature du protocole
- **79,6 %** de ces informations préoccupantes proviennent des institutions signataires du protocole

## LES OUTILS DE COMMUNICATION UTILISÉS

Sont téléchargeables sur le site [www.rhone.fr](http://www.rhone.fr) :

- la fiche de recueil d'une information préoccupante (modèle-type)
- le guide « Du traitement de l'information préoccupante au signalement »
- la plaquette « L'enseignant face à une information préoccupante »
- la plaquette « Le médecin face à une information préoccupante »

Pour tout conseil technique ou information, les professionnels de la cellule départementale peuvent être joints :

- par téléphone en composant le numéro unique du Conseil général réservé aux professionnels : **04 72 61 72 62** (jours ouvrés jusqu'à 18 h)
- par mail : [enfance-endanger@rhone.fr](mailto:enfance-endanger@rhone.fr)

## DES ACTIONS DE SENSIBILISATION REALISEES

Des actions de sensibilisation conduites conjointement par les services du pôle enfance-famille et PMI du Département du Rhône en 2008 ont permis de former près de **1500 professionnels** au sein de :

- **18 Maisons du Département du Rhône** pour des interventions spécifiques
- **4 institutions partenaires du protocole** (enseignants et cadres de l'Education Nationale, Brigade de prévention de la délinquance juvénile, Sauvegarde de l'enfance (AEMO) de Lyon et Villefranche, CAF)
- **5 services sociaux spécialisés** (Service d'action social en faveur des élèves du Rhône, Hospices Civils de Lyon et Villefranche-sur-Saône, Hôpital St Joseph-St Luc, DPSE)
- **4 autres organismes** (Missions locales, ARALIS, comité local de santé de Lyon 7ème (libéraux), centre socioculturel, institut de l'oratoire)
- **3 associations partenaires** oeuvrant dans le domaine de la protection de l'enfance (Enfance et Partage, L'enfant Bleu, Association Alpha3A)

**De plus, chaque institution signataire du protocole organise en interne des temps de sensibilisation et d'information, conformément à l'article 3 de ce protocole.**

## LES OBJECTIFS DE TRAVAIL A VENIR

- clarifier ce qu'est une information préoccupante auprès des partenaires
- poursuivre les actions de sensibilisation et de formation auprès des professionnels impliqués
- renforcer l'accompagnement méthodologique auprès des responsables aide sociale à l'enfance et santé des Maisons du Rhône-MDR leur permettant :
  - de s'assurer **que le mineur est réellement en danger ou en risque de l'être**
  - de mieux identifier le **degré d'urgence** afin de déterminer **les délais de traitement avant de missionner des professionnels pour l'évaluation**
  - de préciser **le positionnement des professionnels médico-sociaux** du Département au cours des évaluations de situations spécifiques (agressions sexuelles, violences...) faisant l'objet parallèlement d'une enquête pénale.
- organiser l'enregistrement et la transmission des données sous forme anonyme à l'observatoire départemental de la protection de l'enfance et à l'Observatoire National de l'Enfance en Danger (ONED) - décret n°2008-1422 du 19 décembre 2008.