

CONCLUSION

- ★ Pensez-vous que l'état des toilettes au collège peut s'améliorer ? Hormis une rénovation, que faut-il faire pour cela ? Quel est le rôle de chacun ?
- ★ Comment imaginez-vous les toilettes idéales ?

BIBLIOGRAPHIE

- ☛ « *Le respect au collège, pistes pour mieux vivre ensemble* », production du Conseil général des Jeunes téléchargeable sur www.rhone.fr à la rubrique « Conseil général des Jeunes »
- ☛ « *Pipi zen, pipi stress* », document de l'Association française d'urologie, téléchargeable à l'adresse : ftp://trf.education.gouv.fr/pub/edutel/syst/ons/Bonne_pratique_sanitaires.pdf
- ☛ Dossier de presse de l'exposition *Chiotissime* (réalisée par le Service public de l'Assainissement de l'agglomération parisienne), téléchargeable à l'adresse : <http://www.siaap.fr/expo-chiotissime-94/>
- ☛ « *Le grand livre du petit coin* », Sabine Bourgey, Alain Schneider, éditions Horay, 2006
- ☛ « *Toilettes du monde* », Gregory E. Morna, James Sian, éditions Hoëbeke, 2006
- ☛ www.filsantejeunes.com : de nombreux dossiers en ligne sur les questions santé des adolescents

Le livret « *Un besoin urgent d'agir pour nos sanitaires* »
et cette présente notice sont téléchargeables sur : www.rhone.fr

**Cette action est une initiative du Conseil général des jeunes du Rhône (www.rhone.fr)
et du Moutard (www.lemoutard.fr).**

Un besoin URGENT

D'AGIR POUR NOS SANITAIRES

NOTICE D'ACCOMPAGNEMENT DU LIVRET : DES PISTES POUR RÉFLÉCHIR ET AGIR AVEC LES JEUNES

Cette notice a pour objectif d'accompagner les équipes des collèges, qui souhaitent engager avec leurs élèves un travail de sensibilisation au respect des sanitaires. Elle leur propose des pistes concrètes d'action et de réflexion.

UN OUTIL DE SENSIBILISATION AU RESPECT DES SANITAIRES, POURQUOI ?

Lorsqu'on leur parle des sanitaires de collège, souvent les jeunes grimacent : propreté douteuse, odeurs, équipements endommagés, absence de papier ou de savon, manque d'intimité sont évoqués. Et quand certains s'approprient l'espace pour y bavarder, les plus jeunes appréhendent ; les sanitaires peuvent même devenir un lieu propice aux moqueries, bagarres, voire aux jeux dangereux...

Lors de son mandat 2009-2011, le Conseil général des jeunes du Rhône s'est penché sur le « Bien-vivre » des collégiens dans leurs établissements, à travers une enquête menée dans 8 collèges.

La question des sanitaires a été pointée comme une source de préoccupation par bon nombre de jeunes. Ces résultats confirment les études menées sur le sujet : selon les spécialistes, la question des sanitaires au collège constitue un problème de santé publique préoccupant.

Le Conseil général des Jeunes a donc décidé de réaliser ce livret, avec plusieurs objectifs :

- ★ Sensibiliser les élèves aux conséquences, pour leur santé, de la non-fréquentation des sanitaires
- ★ Développer un sentiment de responsabilité collective et éduquer au respect des lieux
- ★ Favoriser les échanges, dans un climat de confiance et de responsabilité partagées, entre les acteurs du collège (équipe enseignante, équipe de la vie scolaire, médecins et infirmières scolaires, personnel d'entretien, parents et élèves) pour aborder ensemble les questions d'hygiène et donc la santé des jeunes
- ★ Faire prendre conscience aux adultes de l'importance du sujet et fournir aux équipes éducatives et médico-sociales, cet outil pour en parler

COMMENT UTILISER CE LIVRET ?

Cette action de sensibilisation s'adresse aux collégiens de la 6^{ème} à la 3^{ème}. Elle peut être reliée à l'action du CESC. Nous préconisons deux temps de travail :

TEMPS ① : un temps de découverte (lecture du livret, réflexion sur les illustrations, réponses au quiz) (55 min). Cette séance permettra de s'approprier le sujet pour préparer le débat qui aura lieu idéalement une semaine plus tard. Les jeunes formuleront leur ressenti et prépareront des questions. Une boîte à idées peut être mise en place pour y glisser des questions et mots-clés, supports du débat.

TEMPS ② : un temps de débat (55 min)

Cette séance permettra aux jeunes de s'exprimer, de confronter leurs expériences et de se sentir écoutés. Adultes et élèves profiteront de cet échange pour donner leurs points de vue respectifs.

L'animation pourra être faite par le professeur principal, l'infirmière ou tout autre adulte apte à mener le débat.

Conseil

Lors de la discussion, passer un « contrat moral » avec les jeunes : chacun peut s'exprimer librement, avec ses mots. On respecte les autres (on ne se moque pas, on ne cite pas de nom si on parle d'une personne précise...) et ce qui est dit ne sera pas répété en dehors du groupe.



LE DÉBAT POURRA ÊTRE STRUCTURÉ EN 4 PARTIES, COMME LE LIVRET :

1• INTRODUCTION

IDÉES DE QUESTIONS POUR LE DÉBAT

- ★ Au XVII^e, on parlait de « cabinet d'aisance », au XX^e siècle de « petit coin », à travers ces termes, on note une volonté de « déguiser » les mots, comme « latrines » ou « WC » pour adoucir leur idée déplaisante (euphémisme). **Pourquoi est-ce difficile de parler des toilettes ?**

2• LES QUESTIONS DE SANTÉ ET D'HYGIÈNE

IDÉES DE QUESTIONS POUR LE DÉBAT

- ★ Pourquoi va-t-on aux toilettes ? (boire, satisfaire des besoins naturels, des besoins spécifiques pendant les règles, se laver les mains...).
- ★ Se retenir d'aller aux toilettes, est-ce dangereux pour la santé ?
- ★ Connaissez-vous les conséquences du non-lavage de mains ?

LES NOTIONS QUI PEUVENT ÊTRE ABORDÉES

Lavage des mains (règle basique d'hygiène pour éviter la transmission de bactéries) / **Odeurs corporelles** / **Puberté** / **Hygiène intime** / **Règles** (les filles doivent alors être plus vigilantes à leur hygiène) / **Cystite ou infection urinaire** (concerne les filles comme les garçons même si les filles sont plus touchées) / **IST** (elles ne s'attrapent pas aux toilettes) / **Incontinence** / **Constipation...**

IDÉES DE RENCONTRES

- ★ Faire dialoguer les jeunes avec le médecin ou l'infirmière scolaire pour parler des risques sur la santé
- ★ Organiser une réunion avec les parents d'élèves sur le thème

POUR ALLER PLUS LOIN

- ★ Recherche sur les pratiques d'hygiène à travers l'histoire et dans les différentes cultures
- ★ Parler des idées reçues, des rumeurs, des tabous, des « on dit »

3• LE RESPECT DES PERSONNES, DES LIEUX ET DU MATÉRIEL

IDÉES DE QUESTIONS POUR LE DÉBAT

- ★ Comment se comportent les filles / les garçons dans les toilettes ? Ont-ils les mêmes besoins ? Les miroirs, c'est pour les filles ? À quoi servent les équipements (poubelles, essuie-mains, etc.) ?
- ★ Dans quel but allez-vous aux toilettes ? (soulager un besoin naturel, se regrouper, être à l'abri des regards, rester au chaud...)

- ★ Pourquoi les lieux ne sont-ils pas toujours en bon état (non-respect par les élèves, équipements restreints par les adultes pour sanctionner les dérives) ?

LES NOTIONS QUI PEUVENT ÊTRE ABORDÉES

Respect de soi-même (respect de son corps ; de ses besoins naturels, maintenir une bonne hygiène et une bonne santé) / **Respect du personnel d'entretien** (respect de leur travail, politesse) / **Savoir-vivre** (respect de ses camarades, respect des lieux : on devrait laisser les toilettes dans l'état dans lequel on aimerait les trouver) / **Besoin d'intimité** (peur des plus grands qui sont regroupés dans les toilettes) / **Pudeur** (peur d'être observé) / **Odeurs** (comment agir pour les limiter ? Tirer la chasse d'eau est un geste simple) / **Tabac** (interdit dans tout le collège) / **Dégradations** (graffitis, toilettes bouchées volontairement) / **Propreté** (les élèves qui salissent et dégradent font-ils la même chose chez eux ?)

IDÉES DE RENCONTRES

- ★ En début d'année, les agents d'entretien pourraient être présentés aux élèves, comme le sont les professeurs. Cette rencontre serait l'occasion de remplir la page 8 du livret avec les jeunes.

POUR ALLER PLUS LOIN

- ★ Créer une charte des toilettes où jeunes et adultes du collège s'engagent sur les attitudes à adopter (ex : les adultes s'engagent à fournir du papier, les jeunes s'engagent à ne pas le gaspiller)
- ★ Proposer des atelier(s) artistique(s) : concours d'affiches sur les toilettes idéales / concours de slogans

4• LE COÛT ÉCOLOGIQUE ET ÉCONOMIQUE DES DÉGRADATIONS

IDÉES DE QUESTIONS POUR LE DÉBAT

- ★ Dans certains collèges, il a été décidé que le papier hygiénique serait disponible auprès des surveillants, qu'en pensez-vous ? (faire travailler les jeunes sur le double point de vue : adulte /collégien)
- ★ Ouvrir un robinet, est-ce un geste anodin ? L'eau qui coule du robinet, salie ou non, sera considérée comme de l'eau souillée et entamera un long chemin avant d'être à nouveau propre à la consommation.
- ★ Pourquoi certains choisissent-ils de dégrader (pour se faire remarquer, pour exprimer leur mécontentement) ?

LES NOTIONS QUI PEUVENT ÊTRE ABORDÉES

Gaspillage (d'eau, de papier, de savon) / **Dégradations** / **Dépenses** (au détriment d'activités, de sorties, de voyages scolaires) / **Sanctions** (comprendre la sanction et trouver des solutions pour éviter les sanctions « extrêmes ») / **Écologie** / **Environnement** / **Eau potable** / **Économie d'énergie** (lors de rénovations, des efforts sont faits pour favoriser les économies d'énergies)

IDÉES DE RENCONTRES

- ★ Rencontrer les responsables techniques des Maisons du Rhône, l'intendant, le gestionnaire du collège (pour parler des coûts du matériel et des consommables)

POUR ALLER PLUS LOIN

- ★ Proposer aux jeunes une boîte à idées pour recueillir leurs suggestions pour améliorer l'état des sanitaires du collège
- ★ Travailler autour du cycle de l'eau
- ★ Visiter une station d'épuration
- ★ Rechercher sur Internet des photographies de toilettes du monde

Édito

Et oui !

Un livret sur les WC, quelle idée !
À première vue, l'idée peut surprendre ou faire sourire. Pourtant, c'est le résultat d'une enquête très sérieuse menée en 2010 par les jeunes élus du Conseil général des jeunes du Rhône sur le thème « Bien vivre au collège ».

Cette étude interrogeait 773 élèves (garçons et filles) de 8 collèges du département sur la façon dont ils vivaient dans leurs établissements. Elle s'appuyait sur un questionnaire à remplir mais aussi sur des forums et des tables rondes organisées sur ce thème.

À l'issue de cette étude, il est apparu clairement que les sanitaires étaient un sujet vraiment important pour tous. Et qu'ils posaient souvent problème !

C'est de cette constatation qu'est né ce livret : pour faire le point sur ce qui ne va pas et surtout trouver les solutions pour satisfaire un besoin urgent de sanitaires accueillants !

Quiz 1 : Combien d'élèves disent ne jamais aller aux toilettes dans leur établissement ?

- Un sur cinquante
- Un sur vingt
- Un sur six

réponse p.9

Sanitaires : les raisons de la colère

Tout le monde doit y aller tous les jours, et même plusieurs fois par jour, pour y satisfaire des besoins parfaitement naturels. Et pourtant, pour de nombreux collégiens, ce n'est pas vraiment naturel d'aller aux toilettes ! À tel point qu'un bon nombre d'entre eux n'y va pas de toute la journée !

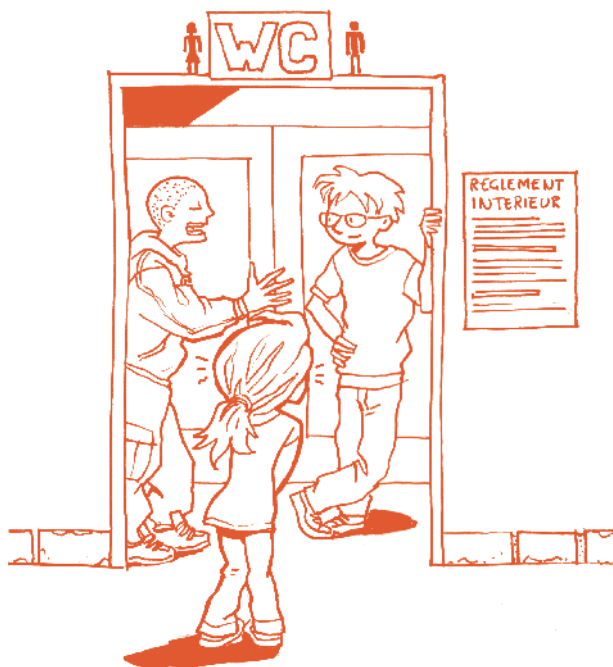
Pourquoi tant de gêne ?

Les raisons qui empêchent les jeunes d'aller aux WC sont connues : la saleté due au non-respect des lieux par certains et l'odeur arrivent en tête des reproches, suivis du manque d'intimité (trop d'élèves alentour, des portes qui ferment mal ou des demi-cloisons gênantes...). Certains pensent même qu'ils n'ont pas besoin d'y aller dans la journée !

Confort et hygiène : peut mieux faire

Le non-respect des lieux pénalise tous les élèves : toilettes fermées en dehors des récréés, absence de papier hygiénique, qu'il faut parfois aller chercher au bureau des surveillants, absence de poubelles, de savon et d'essuie-mains... Bref, pour beaucoup de jeunes, c'est chaque jour « miction* impossible » ou alors dans de très mauvaises conditions.

*Acte d'uriner



Quand se retenir nuit gravement à la santé

Le saviez-vous ? Nous devrions aller aux toilettes six à huit fois par jour, à intervalles réguliers. Mais quand les sanitaires sont repoussants, on se retient... à nos risques et périls !

Des sanitaires, pour quoi faire ?

S'il est essentiel d'aller régulièrement aux toilettes, c'est que le fait d'uriner ou de déféquer* permet de vider l'organisme de tous ses « déchets » : les excréments sont d'ailleurs composés d'environ 50 % de bactéries. C'est dire l'importance de s'en débarrasser ! Et pour cela, il faut boire tout au long de la journée et aller aux toilettes régulièrement pour que l'organisme puisse éliminer ces déchets !

Voici quelques bons conseils : je n'attends pas le dernier moment pour aller aux toilettes ; je fais pipi jusqu'à la dernière goutte et je ne pousse pas ; je m'essuie dans le bon sens (de l'avant vers l'arrière) ; je me lave les mains en sortant.

**Expulsion des excréments*

Une question de santé pour tous



La question des sanitaires dans les établissements scolaires est un vrai problème de santé publique. Elle mobilise les professionnels de santé car de nombreux jeunes consultent des spécialistes (urologues) pour des problèmes urinaires ou de constipation.

Quiz 2 : Peut-on attraper une infection sexuellement transmissible (IST) en s'asseyant sur la cuvette des toilettes ?

- Oui, mais seulement les filles
- Oui, ça peut arriver à tout le monde
- Non, c'est impossible

réponse p.9

Gare au diagnostic. . .

Se retenir d'aller aux toilettes peut avoir des conséquences immédiates : maux de ventre, difficultés à se concentrer en classe... Et au fil des mois et des années, cela risque de s'aggraver ! À force de « se retenir », notre système urinaire et notre transit sont perturbés, pouvant entraîner incontinence et/ou constipations chroniques.

Plus grave encore, l'urine stagnant dans la vessie favorise le développement de bactéries causant des infections urinaires douloureuses et gênantes (cystites), chez les garçons comme chez les filles. En période de règles, une jeune fille doit faire encore plus attention à son hygiène.

Aller aux toilettes, c'est prendre soin de son corps et se respecter !



Quiz 3 : Dans notre environnement quotidien, où trouve-t-on le plus de bactéries ?

- Sur une souris d'ordinateur
- Sur la cuvette des toilettes
- Sur un téléphone mobile

réponse p.9

Halte à la contagion !



Si on ne se lave pas systématiquement les mains après être allé aux toilettes, on risque d'avaler de minuscules parties de matières fécales en portant les mains à la bouche. Et de se retrouver atteint de gastro-entérite ou même d'hépatites*. Il est donc impératif de bien se laver les mains en sortant des toilettes mais aussi avant de manger.

*Atteintes du foie

Des toilettes pas toujours très nettes

Que des sanitaires puissent se salir au fil de la journée, ça se comprend... Mais le gaspillage et les dégradations peuvent et doivent être évités.

Gaspiillage : un coût économique et écologique

Bataille d'eau, robinets laissés ouverts, gaspiillage de savon et de papier... : toutes ces négligences ont bien sûr un coût économique mais aussi des conséquences sur l'environnement. Car l'eau que nous utilisons aux sanitaires est de l'eau potable (ce qui demande déjà un traitement préalable) et pour la nettoyer après usage, c'est encore tout un système !



Lors de travaux de rénovation, même s'il reste des choses à améliorer, de nombreux efforts sont faits pour favoriser les économies d'énergie : lumière à détecteur de présence, robinet poussoir, etc.

Quiz 4 : Un robinet qui fuit (une goutte par seconde) consomme :

- 8.l d'eau par jour
- 10.l d'eau par jour
- 18.l d'eau par jour

réponse p.9

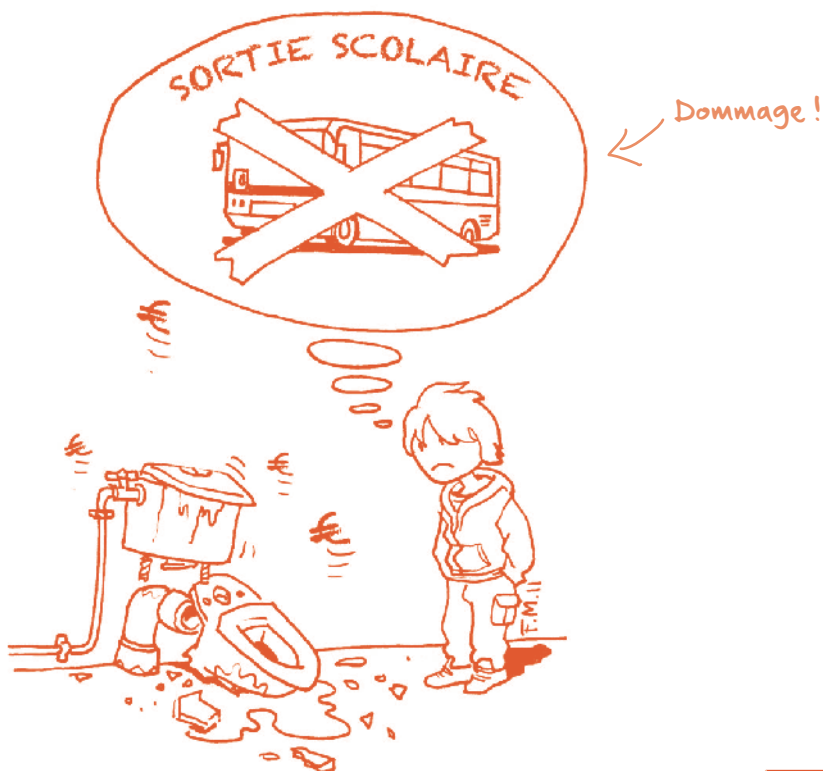
Dégrader et après ?

Des toilettes dégradées à réparer, une chasse d'eau ou un robinet à remplacer... On arrive vite à des milliers d'euros qui sont prélevés sur le budget du collège, au détriment d'autres dépenses plus intéressantes pour les élèves : sorties de classe, séances cinéma, voyages scolaires, équipements ou matériel pour le foyer...

Des choix s'imposent

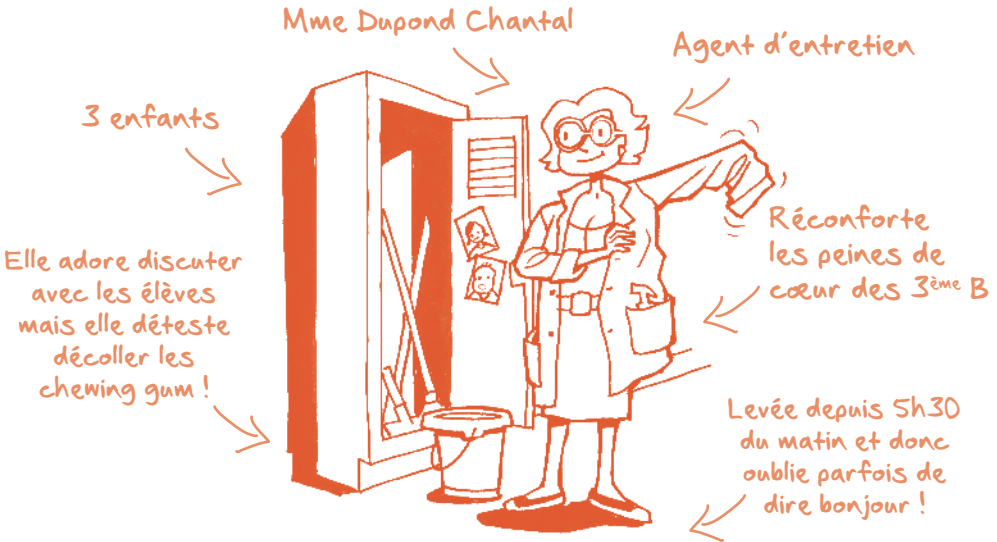
Les collèves bénéficient chaque année d'un budget destiné à financer leurs travaux. Ils doivent définir ceux qui sont urgents et à réaliser en priorité (pour la sécurité ou l'accessibilité, par exemple).

Ainsi, pourront être privilégiés l'agrandissement d'un collège, l'installation de rampes d'accès pour les personnes handicapées et la rénovation des sanitaires lorsque cela devient urgent et nécessaire.



Un peu de respect, s'il vous plaît !

Respecter les sanitaires, c'est se respecter soi-même, respecter l'ensemble des élèves et son cadre de vie. C'est aussi respecter les personnes qui travaillent chaque jour à les rendre propres et accueillants.



Des toilettes et des hommes ou des femmes

Ah si les toilettes pouvaient se nettoyer toutes seules ! Le rêve... Mais dans la réalité, ce sont des personnes qui sont chargées de veiller à la propreté des lieux. Des hommes et des femmes qui doivent intervenir plusieurs fois par jour (entre 6 h le matin et 18 h) pour ramasser ce qui a été jeté par terre, laver ce qui a été sali... Un travail parfois difficile mais toujours essentiel qui mérite bien le respect des utilisateurs. Pensez que l'agent d'entretien pourrait être un membre de votre famille.

Quiz 5 : Pour toi, le respect c'est :

- Obligé, sinon on se fait sanctionner
- Normal, ça fait partie de la vie en société
- Inutile, au collège c'est chacun pour soi

réponse p.9

Les toilettes sans se prendre la tête



A priori, quand on se rend aux toilettes, on a tous les mêmes envies... :

- D'intimité : une fois qu'on a fait ce qu'on avait à faire, mieux vaut quitter les lieux pour que les suivants soient tranquilles. Et évidemment ne pas s'amuser à regarder par-dessus ou dessous les portes !
- De propreté : selon l'expression consacrée, il faut laisser les lieux dans l'état où on aimerait les trouver (une chasse d'eau tirée, pas de papier ou autres détritus par terre ou au plafond, pas de graffitis...)
- D'air pur : rappelons qu'il est interdit de fumer dans TOUT l'établissement, sanitaires compris. Et qu'un groupe de fumeurs qui squatte les toilettes intimide les plus petits et les empêche de s'y rendre.
- De sécurité : un sol mouillé peut provoquer des glissades et des accidents graves.

Code de bonne conduite à l'usage des élèves et des adultes !

Malheureusement, quand les toilettes sont dégradées et le personnel non respecté, l'accès aux sanitaires est souvent limité pour éviter les dégâts. Et ce sont les élèves qui en souffrent !

Il est donc essentiel que jeunes et adultes décident d'instaurer un code de bonne conduite qui respecte les lieux et les gens. En ne dégradant rien, en veillant à conserver une propreté maximum et en respectant l'intimité de chacun.



Qui fait quoi ?

Aux côtés des équipes de direction, d'encadrement et des professeurs, d'autres adultes dans le collège se préoccupent du bien-être des élèves. Ils œuvrent au quotidien pour garantir l'accessibilité des sanitaires dans les meilleures conditions possibles. Des actions peuvent être engagées par l'intermédiaire du Comité d'éducation à la santé et à la citoyenneté (CESC), instance de concertation et de rencontres.

Indique le nom des personnes de ton collège à l'emplacement prévu à cet effet.

LES AGENTS D'ENTRETIEN

M. ou M^{me} _____

M. ou M^{me} _____

M. ou M^{me} _____

Nous assurons l'entretien de tous les locaux. Le nettoyage des sanitaires fait partie de notre quotidien. Si les toilettes sont respectées par les élèves, cela nous facilite le travail et nous incite à rendre les sanitaires encore plus propres.

LES AGENTS TECHNIQUES

M. ou M^{me} _____

M. ou M^{me} _____

Nous accomplissons toutes les petites réparations du quotidien. Comme par exemple déboucher des toilettes, remplacer les ampoules usées, etc.

L'INFIRMIÈR(E)

M. ou M^{me} _____

Je soigne les petits maux et je suis aussi une oreille attentive qui répond aux questions (santé, alimentation, sexualité).

Entoure mes journées ou demi-journées de présence :

LUNDI Matin Après-midi

MARDI Matin Après-midi

MERCREDI Matin Après-midi

JEUDI Matin Après-midi

VENDREDI Matin Après-midi

ET LES COLLÉGIENS DANS TOUT ÇA ?

En respectant le matériel et les locaux, vous respectez aussi le travail de toutes ces personnes !

Réponses au quiz

Réponse 1* : Un sur six. Tous élèves confondus, un sur quatre dit n'allier que rarement aux toilettes, quand il ne peut vraiment pas faire autrement. Et plus les élèves grandissent, moins ils s'y rendent puisque ce sont les 3^e qui fréquentent le moins les sanitaires.

*Source : Enquête départementale «Bien vivre au collège» du Conseil général du Rhône - 2010

Réponse 2 : Non, c'est impossible. On n'attrape pas une IST en s'asseyant sur la lunette des toilettes : d'abord parce que la peau est une barrière très efficace contre les microbes. Et aussi parce que les microbes responsables des infections sexuellement transmissibles ne survivent que très peu de temps en dehors du corps humain. Pour qu'il y ait transmission, il faut un contact intime.

Réponse 3 : Le téléphone mobile. Les bactéries, dont certaines très dangereuses (salmonelles, streptocoques, staphylocoques dorés...) que l'on trouve sur le clavier d'un mobile sont jusqu'à 500 fois plus nombreuses que sur la cuvette des toilettes !

Réponse 4 : 18ℓ d'eau par jour, soit 6 500ℓ sur l'année (l'équivalent de 100 douches !). On imagine ce que consomme un robinet qu'on ouvre pour rien !

Réponse 5 : Le respect est une condition nécessaire à une vie agréable en société. Les sanctions existent mais elles sont là pour rappeler à l'ordre ceux qui auraient oublié les bases du vivre ensemble.

Si tu as des idées,

inscris tes remarques ici, parles-en avec tes camarades et fais-en part aux adultes (au CESC, au professeur principal, au CPE, à l'infirmière, aux délégués de classe...). Les comportements peuvent évoluer si tu deviens acteur dans ton collège en proposant des améliorations pour l'état des toilettes.

Des besoins urgents, les sanitaires des collèges en voient défiler à longueur de journée. Mais eux aussi ont des besoins : besoin de propreté, de respect et d'une meilleure image pour accueillir tous les élèves dans de bonnes conditions et leur assurer un vrai bien-être et surtout une bonne santé.

Découvrons au fil de ces pages les bonnes raisons et les meilleures façons de transformer nos sanitaires en de véritables « petits coins » de paradis !



Pipiroom
Cacaroom
Trône
Water-Closets
L'isolair

Cette action est à l'initiative du Conseil général des jeunes du Rhône et du Moutard. Merci aux 30 jeunes élus de la commission « sanitaires » (mandat 2009-2011), ainsi qu'à leurs suppléants, pour leur participation active à la réalisation de ce livret. Conseil général des jeunes : 29-31 Cours de la Liberté 69483 Lyon cedex 03 Ce livret est accompagné d'une notice ; tous deux sont téléchargeables sur www.rhone.fr

